

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.flexa.es](http://www.flexa.es)**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.flexa.es](http://www.flexa.es), del que es titular TOYS 4 EVER, S.L. (en adelante, FLEXA).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

FLEXA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: TOYS 4 EVER, S.L..
- Su nombre comercial es: FLEXA.
- Su CIF es: B97841894.
- Su domicilio social está en: C/ Don Juan de Austria, 4 - Bulevar Austria Local PB 14 - 46002 Valencia (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de VALENCIA • TOMO: 8612, LIBRO: 5900, FOLIO: 188, SECCION: 8, HOJA: V-119487, I/A 1.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 963523838.
- Email: [valencia-centro@flexashop.com](mailto:valencia-centro@flexashop.com).
- Direccion postal: C/ Don Juan de Austria, 4 - Bulevar Austria Local PB 14 (46002 Valencia).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y FLEXA se

considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

FLEXA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrezcan a los Clientes. De este modo, FLEXA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo FLEXA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de FLEXA al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de [www.flexa.es](http://www.flexa.es), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.flexa.es](http://www.flexa.es).

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **PRODUCTOS**

FLEXA pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.flexa.es](http://www.flexa.es). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente. Esta comunicación se realizará vía correo electrónico o telefónicamente lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, FLEXA podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará vía transferencia en un plazo máximo de 20 días.

Si FLEXA se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.flexa.es](http://www.flexa.es), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en [www.flexa.es](http://www.flexa.es) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a FLEXA la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de FLEXA.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Selección de productos que se van añadiendo al carrito de compra, para validar el pedido deberá registrarse y efectuar el pago, después se envía vía correo electrónico confirmación de pedido y de pago del mismo..

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por FLEXA por correo electrónico.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá por correo electrónico. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento por correo electrónico para recibir la factura en papel.

## **6. ENTREGA**

### **PRODUCTOS**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la

contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Península, Islas Baleares.

## **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

### **1. Transporte SEUR:**

Los productos serán entregados en un plazo máximo de 3 a 4 semanas. Los productos en stock se entregaran en el plazo de entre 4 a 7 días laborables en la península.

En el caso de rotura de stock el plazo de entrega será de 3-4 semanas, previo aviso al cliente vía correo electrónico o llamada telefónica.

Si en el pedido, se encontrasen algunos productos en Stock y otros fuera de Stock, el envío se hará en su totalidad cuando estén todos los productos que conforman el pedido en un plazo máximo de 3-4 semanas..

El plazo máximo de entrega es de 30 día/s.

Los envíos a las Islas Baleares, tendrán un cargo adicional de transporte, no estipulado en la web, el usuario será informado del coste adicional antes de realizar la compra..

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en [www.flexa.es](http://www.flexa.es) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

## **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.flexa.es](http://www.flexa.es).

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Gastos de envío: Pedidos hasta 200 euros, tendrán un gasto de envío de 10 euros a cargo del cliente.

Los pedidos hasta 400 euros, tendrán un gasto de envío de 20 euros a cargo del cliente.

Pedidos hasta 600 euros, tendrán un gasto de envío de 30 euros a cargo del cliente.

Todos los pedidos superiores a 601 euros el envío es gratuito..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

### **b. Por Transferencia bancaria**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria.

Número de cuenta: ES97 0182 6134 3902 0152 4516.

Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

Los gastos por transferencia son a cargo del cliente.

### **c. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

El cliente tendrá un recargo adicional del 3% del valor de la compra por usar este medio de pago.

## **9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

## **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a FLEXA sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, FLEXA procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de FLEXA.

FLEXA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## **OBSERVACIONES**

Para ejercer el derecho de desistimiento el cliente deberá devolver el producto en su totalidad, en perfecto estado y en su embalaje original..

## **10. GARANTÍA**

Todos los productos adquiridos a través de [www.flexa.es](http://www.flexa.es) gozan además de las garantías legales oficiales de los fabricantes, durante un período de 5 desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

En este enlace encontrará información detallada sobre las garantías [www.flexa.es/sobre-flexa-valencia/flexa-compromiso](http://www.flexa.es/sobre-flexa-valencia/flexa-compromiso).

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

Con el servicio de Atención al cliente de FLEXA en el número de teléfono 963523838.

Con el fabricante o el SAT en las direcciones que aparecen en el siguiente listado:

<b>Fabricante</b>	<b>Email de asistencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Web del fabricante</b>
FLEXA	<a href="mailto:valencia-centro@flexashop.com">valencia-centro@flexashop.com</a>	963523838	

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

## OBSERVACIONES

Los posibles daños causados por el transporte será responsable la empresa, siempre y cuando el Cliente deje constancia del daño en el albarán de entrega. En el caso contrario la empresa no se responsabiliza.

Si el Cliente ha realizado un pedido por error, los gastos de devolución serán a cargo del Cliente siempre y cuando el producto sea devuelto en su totalidad , en perfecto estado y en su embalaje original. Una vez realizada la comprobación se realizara la devolución del importe en un plazo máximo de 15 días.

Todas las piezas están cubiertas por la garantía ya descrita y serán reemplazadas en un tiempo máximo de 1 mes previa aprobación por parte de la empresa, con prueba fotográfica del defecto del mueble aportada por el Cliente..

## **11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor y las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad que tuvieran.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

## AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

El producto siempre será devuelto en su integridad, en perfecto estado y en su embalaje original.

## **12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante FLEXA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 963523838, bien a través de la dirección de correo electrónico [valencia-centro@flexashop.com](mailto:valencia-centro@flexashop.com).

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

- a. En caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho consumidor.
- b. En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de Valencia.

Ante cualquier controversia relativa a la contratación, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de conflictos al que estamos adheridos y al cual puede acudir desde el siguiente enlace:

<http://www.valencia.es/ayuntamiento/omidc.nsf>.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente documento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Valencia.

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

TOYS 4 EVER, S.L.

C/ Don Juan de Austria, 4 - Bulevar Austria Local PB 14 - 46002 Valencia.

Teléfono: 963523838

Email: valencia-centro@flexashop.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

<b>PRODUCTO / SERVICIO</b>	<b>REFERENCIA</b>
_____	_____
_____	_____
_____	_____

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable TOYS 4 EVER, S.L. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de TOYS 4 EVER, S.L. sito en C/ Don Juan de Austria, 4 - Bulevar Austria Local PB 14 - 46002 Valencia.

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

TOYS 4 EVER, S.L.

C/ Don Juan de Austria, 4 - Bulevar Austria Local PB 14 - 46002 Valencia.

Teléfono: 963523838

Email: valencia-centro@flexashop.com

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable TOYS 4 EVER, S.L. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de TOYS 4 EVER, S.L. sito en C/ Don Juan de Austria, 4 - Bulevar Austria Local PB 14 - 46002 Valencia.